

- Réparation
- Retour
- Fournitures

Veillez joindre un formulaire dûment rempli par article et préenregistrer l'envoi par e-mail à EROWA erowa.france@erowa.com.

À:
EROWA Distribution France
Sarl.

P. A. E. Les Glaisins
 12, rue du Bulloz
 74940 Annecy-le-Vieux (FR)
 Tel: +33 450 64 03 96
 Fax: +33 450 64 03 49
erowa.france@erowa.com

De:
EROWA N° de facture:
EROWA N° de confirm.:
Client final, projet :

Contact EROWA:

Expéditeur
 Contact :
 E-mail:
 Tél:

- ⇒ Les retours donnant droit à un avoir ne sont acceptés que si les articles sont à l'état neuf et dans leur emballage d'origine.
- ⇒ Les réclamations doivent être formulées dans les 90 jours suivant la date de facturation.
- ⇒ Nous nous réservons le droit de facturer des frais pour les devis sans réparation ultérieure, les commandes incorrectes, le reconditionnement et la vérification des articles ou le retour de matériel non utilisé.
- ⇒ Nous nous réservons le droit de facturer un supplément pour les réparations express.

Nom du produit	Numéro d'article (numéro ER)
N° de série du produit / Handling Device S/N: /	Nombre de pièces

Informations sur le retour : une description précise doit être fournie.

<input type="checkbox"/> Produit défectueux	
<input type="checkbox"/> Livraison incomplète	
<input type="checkbox"/> Livraison incorrecte	
<input type="checkbox"/> Commande incorrecte	
<input type="checkbox"/> Consignation	
<input type="checkbox"/> Qualité / réclamation	
<input type="checkbox"/> Autre raison	
<input type="checkbox"/> Devis ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> No

Client	
Date:	Signature: