☐ Reparatur

☐ Rücklieferung

☐ Beistellmaterial

Bitte ein ausgefülltes Formular pro Artikel beilegen und die Sendung per E-Mail an EROWA techsupport@erowa.com voranmelden.

An:
EROWA AG
Grabmattenstrasse11
Warenannahme
CH-6233 Büron
Tel.: +41 (0)41 935 11 11
Fax: +41 (0)41 935 12 00
techsupport@erowa.com

Von:

EROWA Rechnung Nr:
EROWA Auftrags Nr:
Endkunde, Projekt:

Kontaktperson in Büron:

Absender
Kontaktperson:
E-Mail:
Tel:

- ⇨ Rücklieferungen mit Anspruch auf Gutschrift nur in neuwertigem Zustand und in Originalverpackung.
- ⇨ Beanstandungen sind innert 90 Tagen ab Rechnungsdatum anzubringen.
- ⇨ Wir erlauben uns einen Unkostenbeitrag von 200.- CHF/EUR/Std zu verrechnen bei Kostenvoranschlag ohne nachfolgende Reparatur, Falschbestellungen, Neuverpacken und Überprüfung der Artikel oder Rücklieferung von ungebrauchtem Material.
- ⇨ Wir erlauben uns bei einer Express-Reparatur einen Expresszuschlag von CHF/EUR 400.00 in Rechnung zu stellen.

Produktebezeichnung	**Artikelnummer (ER-Nr)**
Serien Nr. Produkt / Handling Gerät S/N: /	Menge

Informationen zur Rücksendung: Eine genaue Beschreibung ist zwingend auszufüllen

☐	Produkt defekt	
☐	Lieferung unvollständig	
☐	Falschlieferung	
☐	Falschbestellung	
☐	Konsignation	
☐	Qualität/Reklamationen	
☐	Anderer Grund	
☐	Kostenvoranschlag?	☐ Ja ☐ Nein

Kunde	**Zuständig**
Datum:	Unterschrift: