

Ogólne Warunki Sprzedaży – Erowa Technology Sp. z o.o.

1. Ogólne warunki

- 1.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Dostawcę pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia (potwierdzenie zamówienia).

Oferty niezawierające terminu przyjęcia nie są wiążące.
- 1.2. Niniejsze warunki sprzedaży są wiążące, jeżeli w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia wskazano ich zastosowanie. Odmienne warunki Klienta obowiązują tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie i na piśmie zaakceptowane przez Dostawcę.
- 1.3. Wszelkie porozumienia i oświadczenia stron umowy o charakterze prawnym są ważne tylko wtedy, gdy zostaną sporządzone w formie pisemnej. Oświadczenia w formie tekstowej, przekazywane za pośrednictwem lub przechowywane na nośnikach elektronicznych, uznaje się za równoważne z oświadczeniami pisemnymi, jeżeli strony wyraźnie na to zezwolą.
- 1.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków sprzedaży okaże się w całości lub w części nieważne, strony umowy zastąpią to postanowienie nowym postanowieniem, które w możliwie największym stopniu będzie oddawało skutek prawny i handlowy oryginału.

2. Zakres dostaw i realizacji

Dostawy i realizacje dostawcy zostaną ostatecznie wymienione w potwierdzeniu zamówienia, łącznie z wszelkimi jego uzupełnieniami. Dostawca ma prawo do wprowadzania wszelkich zmian skutkujących ulepszeniami, pod warunkiem że nie spowodują one wzrostu ceny.

3. Plany i dokumentacja techniczna

- 3.1. Broszury i katalogi nie są wiążące, chyba że uzgodniono inaczej.
Specyfikacje zawarte w dokumentacji technicznej są wiążące tylko w zakresie, w jakim zostały wyraźnie zagwarantowane.
- 3.2. Każda ze Stron Umowy zastrzega sobie wszelkie prawa do planów i dokumentacji technicznej, które przekazała drugiej Stronie. Strona Umowy, która otrzymała Umowę, uznaje te prawa i nie będzie udostępniać całości ani części dokumentacji osobom trzecim, ani wykorzystywać jej do celów innych niż te, dla których została przekazana Stronie, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.

4. Przepisy obowiązujące w kraju przeznaczenia i zabezpieczenia

- 4.1. Klient jest zobowiązany poinformować dostawcę o przepisach i normach dotyczących realizacji dostaw i

usług, eksploatacji, a także o przepisach zapobiegania wypadkom oraz BHP najpóźniej w chwili złożenia zamówienia.

- 4.2. O ile nie uzgodniono inaczej zgodnie z Klauzulą 4.1, dostawy i usługi muszą być zgodne z przepisami i normami obowiązującymi w miejscu prowadzenia działalności przez dostawcę. Dodatkowe lub inne urządzenia zabezpieczające zostaną dostarczone w zakresie wyraźnie uzgodnionym.

5. Ceny

- 5.1. W przypadku braku wyraźnej pisemnej umowy o treści przeciwnej, wszystkie ceny będą cenami netto, ex-works, bez opakowania, w walucie Euro, bez jakichkolwiek potrąceń, w tym również tych wynikających z przyjętych standardów handlowych.

Wszelkie koszty dodatkowe, takie jak fracht, ubezpieczenie, eksport, tranzyt, import oraz inne zezwolenia i certyfikaty, ponosi klient. Klient ponosi również wszelkie rodzaje podatków, opłat, prowizji, należności celnych i tym podobnych naliczonych w związku z umową. Jeżeli takie koszty, podatki itp. zostaną naliczone dostawcy lub osobom zatrudnionym lub wyznaczonym przez dostawcę do wykonania któregośkolwiek z jego zobowiązań, klient zwróci je po przedstawieniu dokumentu płatności.

- 5.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmiany stawek płac lub cen materiałów pomiędzy datą złożenia oferty a datą zawarcia umowy, zgodnie z jej warunkami. Należy również dokonać uzasadnionej korekty cen, jeżeli:

- termin dostawy został następnie przedłużony z jednego z powodów wskazanych w pkt 8.3 poniżej, lub
- charakter i zakres uzgodnionych dostaw lub świadczeń uległy zmianie, lub
- materiał lub wykonanie uległy zmianie, ponieważ dokumentacja dostarczona przez klienta nie odpowiadała stanowi faktycznemu lub była niekompletna.
- nastąpiła zmiana przepisów prawa, regulacji lub zasad interpretacji lub stosowania.

6. Warunki płatności

- 6.1. Płatności będą dokonywane przez klienta w siedzibie dostawcy (tzw. miejsce spełnienia świadczenia) zgodnie z ustalonymi warunkami płatności, bez potrąceń z tytułu rabatu gotówkowego, wydatków, podatków, opłat, ceł itp.
- 6.2. Termin płatności, o ile w potwierdzeniu zamówienia nie wskazano inaczej, przypada na koniec miesiąca

Ogólne Warunki Sprzedaży – Erowa Technology Sp. z o.o.

następującego po dostawie ex-works. Jeżeli dostawa nie może zostać zrealizowana natychmiast po przygotowaniu towaru do dostawy z przyczyn niezależnych od dostawcy, termin płatności pozostaje bez zmian i liczy się od momentu powiadomienia o gotowości towaru do dostawy.

- 6.3. Terminy płatności muszą być dotrzymane również w przypadku, gdy transport, dostawa, montaż, uruchomienie lub odbiór dostaw lub wykonań są opóźnione lub niemożliwe z przyczyn niezależnych od dostawcy, lub gdy brakuje części nieistotnych lub konieczne są dodatkowe prace, a nie uniemożliwia to korzystania z dostarczonych przedmiotów.
- 6.4. W przypadku niedotrzymania przez Klienta wyznaczonych terminów płatności, Klientowi naliczane będą odsetki bez dodatkowego wezwania, od daty wymagalności płatności, w wysokości 8 punktów procentowych powyżej stopy referencyjnej Europejskiego Banku Centralnego (EBC) obowiązującej w pierwszym dniu kalendarzowym danego półrocza. Płatności będą dokonywane w walucie Euro (EUR). Zastrzega się prawo do dochodzenia dalszego odszkodowania oraz zryczałtowanej kwoty rekompensaty za koszty odzyskiwania należności zgodnie z przepisami UE”.
- 6.5. Jeżeli płatność początkowa lub zabezpieczenia wnoszone przy zawarciu umowy nie zostaną dokonane zgodnie z jej warunkami, dostawca ma prawo do dotrzymania warunków umowy lub odstąpienia od niej, a w obu przypadkach do żądania odszkodowania. Jeżeli klient z jakiegokolwiek powodu zalega z dalszą płatnością lub jeżeli dostawca ma poważne podstawy, by obawiać się, że nie otrzyma od klienta pełnej lub terminowej zapłaty z powodu okoliczności, które zaistniały po zawarciu umowy, dostawca ma prawo, bez ograniczeń swoich ustawowych uprawnień, zawiesić dalsze wykonywanie umowy i wstrzymać dostawę gotowe do wysyłki, do czasu uzgodnienia nowych warunków płatności i dostawy oraz otrzymania przez dostawcę odpowiednich zabezpieczeń.

Jeżeli takiego porozumienia nie uda się osiągnąć w rozsądnym terminie lub jeżeli dostawca nie otrzyma odpowiednich zabezpieczeń, dostawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy i żądania odszkodowania.
- 6.6. Klient rezygnuje z roszczenia o wyrównanie faktur EROWA ewentualnymi fakturami z jego strony.

7. Zastrzeżenie własności

- 7.1. Dostawca pozostaje właścicielem wszystkich zrealizowanych dostaw do momentu otrzymania pełnej płatności zgodnie z umową.

Klient zobowiązuje się do podjęcia działań niezbędnych do ochrony własności dostawcy; w szczególności Klient upoważnia Dostawcę, po zawarciu umowy, na swój koszt, do zarejestrowania lub odnotowania zastrzeżenia własności w rejestrach urzędowych, księgach handlowych lub podobnych, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa danego kraju, a także do dopełnienia wszelkich formalności w tym zakresie.

Klient jest zobowiązany do utrzymania dostarczonych przedmiotów na własny koszt przez okres zastrzeżenia własności oraz do ubezpieczenia ich na rzecz dostawcy od kradzieży, zniszczenia, pożaru, zalania i innych zagrożeń. Klient jest również zobowiązany do podjęcia wszelkich starań, aby prawo własności dostawcy nie zostało naruszone ani unieważnione.

8. Okres dostawy/warunki dostawy

- 8.1. Termin dostawy rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy, uzyskania wszystkich formalności urzędowych, takich jak zezwolenia na import, eksport, tranzyt i płatność, dokonania płatności i wszelkich zabezpieczeń wymaganych na mocy zamówienia oraz uregulowania niezbędnych formalności technicznych. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli zawiadomienie o gotowości do wysyłki zostanie wysłane do Klienta najpóźniej w tym terminie.

Interpretacja klauzul dostawy EXW będzie zgodna z Incoterms 2020 (Międzynarodowymi Regułami Interpretacji Standardowych Warunków Umów Handlowych).

Minimalna wartość netto towaru, przy której powstaje próg rentowności, wynosi 90 EUR za zamówienie. Zastrzegamy sobie prawo do fakturowania wszelkich różnic w kosztach.

- 8.2. Dotrzymanie terminu dostawy oznacza, że Klient wywiązał się ze swoich zobowiązań umownych.
- 8.3. Termin dostawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu:
 - a) jeżeli dostawca nie otrzymał w odpowiednim czasie specyfikacji, których potrzebuje do wykonania umowy, lub jeżeli klient następnie je zmienił, powodując w ten sposób opóźnienie dostaw lub wykonania;
 - b) w przypadku wystąpienia przeszkód, których dostawca nie jest w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności, niezależnie od

tego, czy powstały one po stronie dostawcy, klienta czy osoby trzeciej. Przeszkody te obejmują między innymi epidemie, mobilizację, wojnę, wojnę domową, akty terroryzmu, zamieszki, niepokoje polityczne, rewolucje, sabotaż, poważne awarie w zakładach, wypadki, konflikty pracownicze, opóźnione lub niepełne dostawy surowców, półproduktów lub produktów gotowych przez podwykonawców, konieczność złomowania ważnych elementów, działania lub zaniechania władz, organów państwowych lub ponadnarodowych, embarga, nieprzewidziane problemy transportowe, pożar, wybuch, klęski żywiołowe;

- c) jeżeli Klient lub osoby trzecie zalegają z wykonaniem prac, które mają wykonać, lub nie wywiązują się ze swoich zobowiązań umownych, a w szczególności jeżeli Klient nie wywiązał się z warunków płatności.

- 8.4. W przypadku opóźnienia dostaw, Klient ma prawo domagać się odszkodowania za opóźnienie w wykonaniu, pod warunkiem udowodnienia, że opóźnienie nastąpiło z winy dostawcy, z powodu rażącego niedbalstwa, a Klient jest w stanie udowodnić straty lub szkody będące konsekwencją tego opóźnienia. W przypadku otrzymania przez Klienta pomocy w postaci dostawy zastępczej, prawo do odszkodowania za opóźnienie w wykonaniu wygasa. Odszkodowanie za opóźnienie w wykonaniu nie wynosi więcej niż ½% za każdy pełny tydzień opóźnienia, ale w żadnym przypadku nie więcej niż 5%, liczone od ceny umownej za opóźnioną część dostawy. Pierwsze dwa tygodnie opóźnienia w wykonaniu nie dają prawa do odszkodowania za opóźnienie w wykonaniu.

Po osiągnięciu maksymalnego odszkodowania za opóźnienie w wykonaniu umowy, Klient zobowiązany jest pisemnie wyznaczyć Dostawcy stosowny termin dodatkowy. W przypadku niedotrzymania tego dodatkowego terminu, za który odpowiada Dostawca, Klient ma prawo odmówić przyjęcia opóźnionej części dostawy. Jeżeli częściowy odbiór jest dla Klienta nieopłacalny ekonomicznie, Klient ma prawo odstąpić od umowy i żądać zwrotu już dokonanych płatności w zamian za zwrot opóźnionych dostaw.

- 8.5. Jeżeli zamiast terminu dostawy uzgodniono konkretną datę, wówczas termin ten odpowiada ostatniemu dniowi terminu dostawy; stosuje się odpowiednio postanowienia punktów 8.1–8.4 powyżej.
- 8.6. Z powodu opóźnienia dostawy lub wykonania, Klientowi nie przysługują żadne inne prawa i roszczenia poza tymi, które zostały wyraźnie wskazane w niniejszym punkcie 8. Ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku

bezpownego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Dostawcy, lecz ma zastosowanie w przypadku bezpownego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony osób pomocniczych.

9. Opakowanie i zabezpieczenie towaru

Kontenery transportowe będą fakturowane przez dostawcę oddzielnie i nie podlegają zwrotowi. Jeśli jednak są wyraźnie oznaczone jako własność dostawcy, klient musi je zwrócić bezpłatnie do miejsca wysyłki.

10. Przeniesienie korzyści i ryzyka

- 10.1. Korzyści i ryzyko związane z dostawą przechodzą na Klienta najpóźniej w dniu opuszczenia zakładu.
- 10.2. Jeżeli wysyłka opóźni się na życzenie Klienta lub z przyczyn niezależnych od Dostawcy, ryzyko związane z dostawą przechodzi na Klienta w momencie pierwotnie przewidzianym na jej opuszczenie zakładu. Od tego momentu dostawy będą przechowywane i ubezpieczone na koszt i ryzyko Klienta.

11. Spedycja, transport i ubezpieczenia

- 11.1. Dostawca zostanie powiadomiony z odpowiednim wyprzedzeniem o wszelkich szczególnych wymaganiach dotyczących spedycji, transportu i ubezpieczenia. Transport odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.
- 11.2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące spedycji lub transportu klient zobowiązany jest zgłosić ostatniemu przewoźnikowi niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki lub dokumentów przewozowych.
- 11.3. Klient jest zobowiązany do wykupienia ubezpieczenia na wypadek wszelkiego rodzaju szkód.

12. Kontrola i odbiór dostaw i realizacji

- 12.1. Dostawca jest zobowiązany do sprawdzenia dostaw i wykonania przed wysyłką, o ile jest to standardową praktyką. Jeśli Klient zażąda bardziej szczegółowych kontroli, muszą one zostać uzgodnione oddzielnie i opłacone przez Klienta.
- 12.2. Klient jest zobowiązany do dokonania kontroli dostaw i wykonania w stosownym terminie i niezwłocznego powiadomienia dostawcy na piśmie o wszelkich wadach. W przeciwnym razie dostawy i wykonania uznaje się za zaakceptowane.
- 12.3. Dostawca jest zobowiązany do jak najszybszego usunięcia wszelkich wad, o których został powiadomiony zgodnie z podpunktem 10.2 powyżej, a klient musi dać dostawcy taką możliwość. Po usunięciu wad, na żądanie klienta lub dostawcy, przeprowadzana jest kontrola odbiorcza, zgodnie z podpunktem 12.4 poniżej.
- 12.4. Przeprowadzenie kontroli odbiorczej i ustalenie warunków jej przeprowadzenia wymaga (z

Ogólne Warunki Sprzedaży – Erowa Technology Sp. z o.o.

zastrzeżeniem ust. 12.3 powyżej) odrębnej umowy. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień, stosuje się następujące zasady:

- Dostawca jest zobowiązany powiadomić klienta o przeprowadzeniu kontroli odbiorczej w takim terminie, aby klient lub jego przedstawiciel mogli wziąć udział w kontroli.
- Z odbioru należy sporządzić protokół, który musi zostać podpisany przez Klienta i Dostawcę lub ich przedstawicieli. W protokole należy odnotować, że odbiór został przeprowadzony, że został przeprowadzony z zastrzeżeniami lub że Klient odmówił odbioru.

W każdym z dwóch ostatnich przypadków stwierdzone wady muszą zostać wymienione osobno w protokole.

Klient nie może odmówić odbioru ani podpisać protokołu odbioru z powodu drobnych wad, w szczególności takich, które nie wpływają istotnie na funkcjonalność dostawy lub wykonania. Wady te muszą zostać niezwłocznie usunięte przez dostawcę.

- W przypadku istotnych odstępstw od umowy lub poważnych wad, Klient musi dać Dostawcy możliwość ich usunięcia w rozsądnym dodatkowym terminie. Następnie zostanie przeprowadzona ponowna kontrola odbiorcza.

Jeżeli po przeprowadzeniu tej dodatkowej kontroli ponownie ujawnią się istotne odstępstwa od umowy lub poważne wady, Klient może, o ile strony umowy uzgodniły w tym zakresie obniżenie ceny, zapłatę odszkodowania lub innych świadczeń, żądać ich od Dostawcy. Jeżeli jednak wady lub odstępstwa ujawnione po przeprowadzeniu tej kontroli są tak poważne, że nie można ich usunąć w rozsądnym terminie, a dostawy i świadczenia nie nadają się do zamierzonego celu lub są przydatne tylko w bardzo ograniczonym zakresie, Klient ma prawo odmówić przyjęcia wadliwej części lub, jeżeli częściowa akceptacja nie jest dla Klienta ekonomicznie opłacalna, odstąpić od umowy. Dostawca może w takim przypadku być zobowiązany jedynie do zwrotu kwot, które zostały mu zapłacone za zwrócone części dostawy.

12.5. Przyjmuje się również, że nastąpiło przyjęcie:

- jeżeli Klient, pomimo uprzedniego wezwania, nie bierze udziału w przejęciu;
- jeżeli odbiór techniczny nie może zostać przeprowadzony w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od dostawcy;

- jeżeli klient odmawia przyjęcia towaru, nie mając do tego prawa;

- jeżeli Klient odmawia podpisania protokołu odbioru sporządzonego zgodnie z ust. 12.4 powyżej;

- w momencie, gdy Klient skorzysta z dostaw lub świadczeń świadczonych przez Dostawcę.

12.6. Klientowi nie przysługują żadne prawa i roszczenia z tytułu wad jakiegokolwiek rodzaju dostaw i wykonań, poza tymi, które zostały wyraźnie wskazane w pkt. 11 powyżej oraz w pkt. 12 (Gwarancja, odpowiedzialność za wady) poniżej.

13. Gwarancja i odpowiedzialność za wady

13.1. Okres gwarancji (okres rękojmi)

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy. W przypadku towarów używanych okres gwarancji wynosi 6 miesięcy. Rozpoczyna się on z chwilą wysyłki towaru ex-works lub z chwilą uzgodnionego odbioru dostawy i wykonania, lub, o ile dostawca jest również odpowiedzialny za montaż, z chwilą jego ukończenia. Jeżeli wysyłka, odbiór lub montaż opóźnią się z przyczyn niezależnych od dostawcy, okres gwarancji kończy się nie później niż 18 miesięcy od daty zgłoszenia gotowości do wysyłki. W przypadku części wymienionych lub naprawionych okres gwarancji rozpoczyna się na nowo i trwa 6 miesięcy od daty wymiany, zakończenia naprawy lub odbioru, lecz w każdym przypadku nie później niż z końcem okresu stanowiącego dwukrotność okresu gwarancji zgodnie z powyższym punktem. Gwarancja wygasa przedwcześnie, jeżeli klient lub osoby trzecie dokonają niewłaściwych modyfikacji lub napraw, lub jeżeli klient, w przypadku wystąpienia wady, nie podejmie niezwłocznie wszelkich odpowiednich środków w celu zmniejszenia straty lub uszkodzenia i nie da dostawcy możliwości usunięcia wady.

13.2. *Odpowiedzialność za wady materiałowe, konstrukcyjne i projektowe.* Na pisemne żądanie klienta dostawca zobowiązuje się do jak najszybszej i według własnego uznania naprawy lub wymiany wszystkich części dostaw od dostawcy, które okazały się wadliwe lub niezdatne do użytku w wyniku zastosowania złych materiałów, wadliwej konstrukcji lub wadliwego projektu, aż do końca okresu gwarancyjnego. Wymienione części stanowią własność dostawcy. Z zastrzeżeniem zasady proporcjonalności, dostawca ponosi koszty naprawy wadliwych części, pod warunkiem że nie przekraczają one zwyczajowych kosztów transportu, personelu, podróży, zakwaterowania, demontażu i ponownego montażu wadliwych części.

13.3. *Odpowiedzialność za właściwości gwarantowane.* Gwarantowane właściwości to wyłącznie te, które zostały wyraźnie oznaczone jako takie w potwierdzeniu zamówienia lub w specyfikacji. Gwarancja obowiązuje

nie dłużej niż do końca okresu gwarancyjnego. W przypadku konieczności przeprowadzenia kontroli odbiorczej, gwarancja uważa się za spełnioną, jeżeli w momencie kontroli przedstawiono dokumentację potwierdzającą te właściwości.

Jeżeli gwarantowane właściwości nie zostaną spełnione lub zostaną spełnione tylko częściowo, Klientowi przysługuje w pierwszej kolejności prawo do natychmiastowej naprawy przez Dostawcę. Klient jest zobowiązany zapewnić Dostawcy niezbędny czas i możliwość wykonania tej naprawy.

Jeżeli ta późniejsza poprawa okaże się nieskuteczna lub tylko częściowo skuteczna, klientowi przysługuje prawo do uzgodnionego odszkodowania z tego tytułu lub, w przypadku braku takiego porozumienia, do stosownego obniżenia ceny. Jeżeli wada jest tak poważna, że nie można jej usunąć w rozsądnym czasie, a dostawy lub świadczenia są niezdatne do użytku zgodnie z przeznaczeniem lub nadają się do użytku jedynie w znacznie ograniczonym zakresie, klient ma prawo odmówić przyjęcia wadliwej części lub, jeżeli częściowe przyjęcie jest dla klienta nieopłacalne ekonomicznie, odstąpić od umowy. Dostawca może być zobowiązany jedynie do zwrotu kwot, które zostały mu zapłacone za zwrócone części.

13.4. *Wyłączenia odpowiedzialności za wady.*

Gwarancja i odpowiedzialność dostawcy nie obejmują strat i uszkodzeń, których nie można udowodnić, że powstały w wyniku zastosowania złych materiałów, wadliwej konstrukcji lub wadliwego projektu, np. w wyniku naturalnego zużycia, nieprawidłowej konserwacji, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, nadmiernego obciążenia, nieodpowiednich maszyn i urządzeń, oddziaływania środków chemicznych lub elektrolitycznych, prac budowlanych lub montażowych niewykonanych przez dostawcę oraz wszelkich innych przyczyn, za które dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

13.5. *Dostawy i świadczenia od poddostawców*

W przypadku dostaw i świadczeń od poddostawców wskazanych przez Klienta, Dostawca udziela gwarancji wyłącznie na warunkach określonych w zobowiązaniach gwarancyjnych tych poddostawców.

13.6. *Wyłączenie roszczeń gwarancyjnych*

Klientowi nie przysługują żadne prawa ani roszczenia z tytułu wad materiałowych, konstrukcyjnych lub projektowych, a także z tytułu braku gwarantowanych właściwości, poza wyraźnie wskazanymi w podpunktach 13.1–13.5 powyżej.

Jeżeli Klient zgłosi wadę i nie stwierdzi wady, za którą odpowiada Dostawca, Klient jest zobowiązany do

zapłaty Dostawcy odszkodowania za wykonane prace oraz innych wydatków i kosztów.

13.7. *Odpowiedzialność za zobowiązania dodatkowe*

Dostawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia Klienta wynikające z nieodpowiedniego doradztwa itp. lub naruszenia jakichkolwiek dodatkowych obowiązków wyłącznie w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.

14. **Niewykonanie, wadliwe wykonanie i jego skutki**

14.1. We wszystkich przypadkach wadliwego wykonania lub niewykonania, które nie są wyraźnie objęte niniejszymi warunkami, w szczególności gdy dostawca bez podania przyczyny rozpoczyna realizację dostaw i świadczeń tak późno, że terminowe ukończenie jest już nieprawdopodobne, lub gdy wykonanie przez dostawcę z naruszeniem umowy jest niewątpliwie przewidywalne, klient ma prawo wyznaczyć dostawcy rozsądny dodatkowy termin na wykonanie dostaw i świadczeń, z zastrzeżeniem groźby odstąpienia od umowy w przypadku niewykonania zobowiązania. Jeżeli ten dodatkowy termin upłynie niewykorzystany w wyniku niewykonania zobowiązania przez dostawcę, klient może odstąpić od umowy w odniesieniu do dostaw i świadczeń, które zostały wykonane z naruszeniem umowy lub których wykonania z naruszeniem umowy można się spodziewać, i żądać zwrotu części już dokonanych płatności, które się z nimi wiążą.

14.2. W takim przypadku stosuje się postanowienia § 19 poniżej w odniesieniu do wszelkich możliwych roszczeń odszkodowawczych Klienta oraz wyłączenia dodatkowej odpowiedzialności, przy czym roszczenie odszkodowawcze jest ograniczone do 10% ceny umownej dostaw i świadczeń, które spowodowały odstąpienie od umowy.

15. **Rozwiązanie umowy przez dostawcę**

W przypadku nieprzewidzianych zdarzeń, które istotnie zmieniają znaczenie handlowe lub treść dostaw i usług, lub wpłyną znacząco na działalność dostawcy, a także w przypadku niewykonalności świadczenia, umowa zostanie odpowiednio zmodyfikowana. W zakresie, w jakim nie jest to ekonomicznie uzasadnione, dostawca ma prawo do rozwiązania umowy lub jej części, których to dotyczy.

Jeżeli dostawca chce rozwiązać umowę, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Klienta po powzięciu wiadomości o skutkach zdarzenia, a także w przypadku, gdy pierwotnie uzgodniono przedłużenie terminu dostawy. W przypadku rozwiązania umowy dostawca ma prawo do zwrotu kosztów za już zrealizowane dostawy i usługi. Roszczenia Klienta o odszkodowanie z tytułu takiego rozwiązania umowy są wykluczone.

16. Kontrola eksportu

Klient przyjmuje do wiadomości, że dostawy mogą podlegać szwajcarskim i/lub zagranicznym przepisom prawnym i regulacjom dotyczącym kontroli eksportu i nie mogą być sprzedawane, dzierżawione ani w inny sposób przekazywane lub wykorzystywane w celu innym niż uzgodniony bez zezwolenia na eksport lub reeksport wydanego przez właściwy organ. Klient zobowiązuje się do przestrzegania tych przepisów i regulacji. Jest świadomy, że mogą one ulec zmianie i że mają one zastosowanie do umowy w aktualnie obowiązującym brzmieniu.

17. Ochrona danych

Dostawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Klienta w celu realizacji umowy. Ponadto Klient wyraża zgodę w szczególności na przekazywanie tych danych przez Dostawcę osobom trzecim w Szwajcarii i za granicą w celu realizacji i utrzymania relacji biznesowych między stronami.

18. Oprogramowanie

18.1. Jeżeli dostawy i usługi dostarczane przez dostawcę obejmują oprogramowanie, klientowi udziela się niewyłącznego prawa do korzystania z oprogramowania wraz z przedmiotem dostawy, o ile nie uzgodniono inaczej. Klient nie jest uprawniony do kopiowania (z wyjątkiem celów archiwalnych, rozwiązywania problemów lub wymiany wadliwych nośników danych) ani do edycji oprogramowania. W szczególności klient nie może dezasemblować, dekompilować, deszyfrować ani dokonywać inżynierii wstecznej oprogramowania bez uprzedniej pisemnej zgody dostawcy. W przypadku naruszenia dostawca może cofnąć prawo do korzystania. W przypadku oprogramowania stron trzecich obowiązują warunki korzystania licencjodawcy, a licencjodawca, jak również dostawca, mogą również dochodzić roszczeń w przypadku naruszenia.

18.2. Zdalne wsparcie oprogramowania
Wsparcie w okresie gwarancyjnym może być realizowane za pomocą zdalnych narzędzi diagnostycznych, pod warunkiem spełnienia przez Klienta niezbędnych wymagań technicznych. Jeżeli Klient nie będzie w stanie spełnić tych wymagań technicznych, Dostawca może naliczyć wszelkie koszty i wydatki według standardowych stawek Dostawcy lub nie zrealizować w pełni zdefiniowanej usługi. Klient upoważnia Dostawcę do dostępu do swojego systemu w celu przeprowadzenia zdalnej diagnostyki produktów EROWA.

18.3. Do przeprowadzenia diagnostyki, a w szczególności komputerowej diagnostyki zdalnej, klient zapewnia na swój koszt połączenie internetowe, a w razie potrzeby

również linię telefoniczną oraz urządzenie komunikacyjne zgodnie ze specyfikacją dostawcy. Podczas diagnostyki zdalnej do dyspozycji klienta jest osoba kontaktowa. Koszty połączenia ponosi dzwoniący (zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego). Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez urządzenie do diagnostyki zdalnej.

18.4. Wykorzystanie danych o produktach i usługach
Dostawca może stać się właścicielem lub posiadaczem danych o produktach i powiązanych danych o usługach. Dotyczy to w szczególności plików dziennika, kopii zapasowych i innych informacji diagnostycznych. Dostawca wykorzystuje te dane wyłącznie do rozwiązywania problemów i celów diagnostycznych; dane te nie są udostępniane osobom trzecim.

19. Wyłączenie dodatkowej odpowiedzialności dostawcy

Wszelkie przypadki naruszenia umowy i wynikające z nich konsekwencje prawne, a także wszelkie roszczenia Klienta, niezależnie od podstaw prawnych, na których zostały wniesione, są ostatecznie objęte niniejszymi warunkami. W szczególności, wszelkie roszczenia o odszkodowanie, obniżenie ceny, unieważnienie umowy lub odstąpienie od umowy, które nie zostały wyraźnie wskazane, są wyłączone. W żadnym wypadku Klient nie jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania za straty lub szkody, które nie powstały w trakcie faktycznych dostaw lub świadczeń, takie jak utrata produkcji, utrata użytkowania, utrata zamówień, utrata zysków oraz inne pośrednie lub bezpośrednie straty lub szkody. Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Dostawcy, lecz ma zastosowanie do umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony osób trzecich.

Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadkach, w których podlega obowiązującym przepisom prawa.

20. Prawo do roszczenia zwrotnego dostawcy

Jeżeli wskutek działań lub zaniechań Klienta albo osób zatrudnionych lub wyznaczonych przez niego do wykonania któregokolwiek ze swoich zobowiązań nastąpią obrażenia ciała lub szkody w mieniu osób trzecich i jeżeli roszczenie zostanie skierowane przeciwko dostawcy, to ten ostatni będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń od Klienta.

21. Miejsce jurysdykcji i obowiązujące prawo

21.1. Sędem właściwym dla Klienta i Dostawcy jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Dostawcy. Dostawca ma jednak prawo pozwać Klienta w sądzie właściwym dla miejsca jego zamieszkania.

Ogólne Warunki Sprzedaży – Erowa Technology Sp. z o.o.

21.2. Stosunek prawny będzie regulowany i interpretowany zgodnie z prawem polskim, bez względu na zasady kolizji praw.

Kąty Wrocławskie, 1 stycznia 2026
Erowa Technology Sp. z o.o.