

## Condizioni generali di vendita \_Vers. 05

### 1. Cataloghi e documentazione

Le indicazioni dimensionali, i pesi e qualsivoglia altra informazione riportata nei cataloghi e nella documentazione tecnica di Erowa Tecnologie S.r.l. (nelle clausole seguenti Erowa per brevità) sono indicativi e possono essere modificati da Erowa in qualsiasi momento. I cataloghi ed altro materiale pubblicitario di Erowa hanno esclusivamente la funzione di indicare il tipo di prodotti, né i prezzi né le altre condizioni particolari ivi contenute sono vincolanti per Erowa. I disegni e tutta la documentazione allegata alle offerte di Erowa sono destinati ad uso esclusivo dell'acquirente, con esplicito divieto di renderli accessibili, anche parzialmente, a terzi senza autorizzazione scritta della venditrice. La diffusione ed il trattamento da parte dell'acquirente di detti dati di Erowa senza autorizzazione scritta della stessa comporterà l'obbligo di risarcimento dei danni a carico dell'acquirente, che vengono quantificati, in via provvisoria, in euro 20.000,00 salvo il maggior danno.

### 2. Applicazione ed opponibilità delle condizioni generali di vendita.

Le presenti condizioni generali di vendita sono automaticamente applicate a tutti i contratti stipulati tra Erowa e gli acquirenti. Ogni trasmissione di ordine ad Erowa implica l'adesione senza riserve da parte dell'acquirente alle presenti condizioni generali di vendita e si considerano conosciute dall'acquirente anche per i successivi ordini. Le presenti condizioni sono pubblicate sul sito internet [www.erowa.it](http://www.erowa.it) e sono da intendersi conosciute ed accettate dall'acquirente al momento dell'invio dell'ordine ad Erowa. Eventuali modifiche alle presenti condizioni che venissero richieste dall'acquirente ed accettate da Erowa dovranno, per essere opponibili alla venditrice, essere convenute per iscritto tra le parti. Qualora una o più clausole delle presenti condizioni vengano dichiarate nulle e/o annullabili e/o comunque inefficaci, esse verranno sostituite con clausole valide mentre le altre resteranno in vigore.

### 3. Ordine e conferma d'ordine

Oltre che dalle presenti condizioni generali, il contratto tra Erowa e l'acquirente è regolato dalle condizioni particolari fissate per iscritto nella conferma d'ordine emessa da Erowa. In caso di contrasto tra condizioni generali e condizioni particolari, prevalgono le seconde. Il contratto di vendita si perfeziona al momento dell'accettazione scritta da parte di Erowa dell'ordine d'acquisto del cliente con la conferma d'ordine o con l'inizio di esecuzione della prestazione. L'ordine d'acquisto deve riportare il numero di preventivo di riferimento ed essere inviato, unitamente alle presenti condizioni generali timbrate e sottoscritte su ogni pagina, mediante e-mail all'indirizzo [ordini@erowa.it](mailto:ordini@erowa.it).

### 4. Recesso

L'acquirente, dopo la conclusione del contratto, potrà recedere dallo stesso solo ed esclusivamente se tale volontà sia stata espressa per iscritto prima che Erowa ne abbia ordinato la consegna al corriere. In considerazione della descritta facoltà di recesso, qualora l'acquirente receda come appena descritto, ad Erowa sarà riconosciuto, a titolo di penale per il recesso, un importo pari al 20% del prezzo dei beni venduti, con facoltà di Erowa di trattenere a tal fine anche in tutto o in parte gli acconti già versati e fatto salvo l'eventuale maggior danno. La clausola penale tiene conto a forfait anche della difficoltà di rimpiazzo sul mercato dei beni compravenduti. Erowa avrà in ogni caso diritto, in aggiunta alla penale, al rimborso dei costi eventualmente affrontati ed ormai inevitabili per dare esecuzione all'ordine.

### 5. Modifiche all'ordine

L'acquirente non può chiedere modifiche all'ordine dopo la conclusione del contratto. A mero titolo di cortesia, qualora l'acquirente chieda per iscritto ad Erowa modifiche all'ordine dopo la conclusione del contratto, Erowa potrà eventualmente prenderle in considerazione ed accettarle per iscritto, apportando altresì eventuali conseguenti modifiche alle condizioni di pagamento e di consegna, adeguamento di prezzi, etc. Resteranno ferme tutte le altre condizioni di contratto che non verranno modificate da Erowa con la citata accettazione. Qualora Erowa non accetti le modifiche suddette, rimarrà valido il contratto già concluso. Nessuna modifica dell'ordine potrà in ogni caso essere richiesta dall'acquirente posteriormente alla richiesta di spedizione al corriere da parte di Erowa.

### 6. Prezzo di vendita e pagamento

I prezzi sono fatturati sulla base delle tariffe in vigore il giorno dell'ordine e sono quelli indicati nella conferma d'ordine. I prezzi si intendono netti, non comprendono spedizione, eventuali tasse, imposte ed assicurazione. Il costo di sdoganamento è invece da intendersi incluso nel prezzo. Qualora il bene debba essere rivisto, posteriormente alla conclusione del contratto, a causa di non corretta e/o incompleta e/o non chiara documentazione inviata dall'acquirente relativa alla propria richiesta d'ordine, i maggiori costi per tale revisione saranno a carico dell'acquirente. I pagamenti della merce da parte dell'acquirente dovranno essere effettuati nei termini indicati nelle condizioni particolari di vendita o comunque riportate nelle fatture. Il ritardo e/o mancato pagamento dell'importo nei termini pattuiti - anche di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo, laddove sia stata convenuta per iscritto un pagamento in tranches, comporterà la decadenza dell'acquirente dal beneficio del termine e darà diritto ad Erowa a) di ritenere risolto il contratto per fatto e colpa dell'acquirente con tutte le conseguenze di legge, anche in merito al risarcimento dei danni, per i quali viene pattuita sin d'ora, a titolo di penale per l'inadempimento, la corresponsione in favore di Erowa del 50% del prezzo pattuito per il bene compravenduto e delle spese sostenute ad esso relative, salvo il maggior danno, con facoltà di Erowa di trattenere a tal fine anche in tutto o in parte gli acconti già versati; b) di ottenere l'adempimento del contratto, con applicazione degli interessi di mora previsti dal d.lgs 231/2002 così come modificato dal dal d.lgs 192/2012 nonché delle altre disposizioni previste dai medesimi decreti in punto danni (che si quantificano forfettariamente in euro 200,00, salvo il maggior danno) e spese legali (si veda ad es. art. 6 commi 1 e 2) fatto salvo il maggior danno. L'importo della penale di cui alla lettera a) del capoverso che precede è stato stimato da Erowa e dal cliente quale effettivo danno conseguente alla risoluzione del contratto per inadempimento dell'acquirente, comportando tale inadempimento, tra le altre cose, in alcuni casi, la gravosa asportazione del bene già installato e collaudato e talvolta già usato e la riallocazione di questo sul mercato. La penale potrà essere ridotta al 20% del prezzo dei beni, oltre ai costi di cui all'art. 4, qualora essi non siano ancora stati consegnati al cliente. In ogni caso, resta sempre fermo il maggior danno. Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento della merce, l'esecuzione degli ordini in corso con l'acquirente potrà essere immediatamente sospesa da Erowa, anche ai sensi dell'art. 1460 c.c., legittimamente e senza previo avviso e senza alcuna conseguenza pregiudizievole per detta società. I pagamenti, per essere opponibili ad Erowa, devono essere effettuati dall'acquirente direttamente alle coordinate IBAN indicate in fattura. Agli agenti, procuratori, mediatori non è riconosciuto alcun potere di rappresentanza o di incasso in nome proprio né in nome di Erowa e pertanto il pagamento agli stessi non è liberatorio per l'acquirente. Il sottoscrittore del contratto, delle condizioni generali e/o dell'ordine è responsabile del pagamento, sia personalmente che a titolo di responsabilità solidale con il cliente intestatario dell'ordine. Il firmatario è altresì personalmente responsabile del pagamento qualora l'acquirente contesti la riferibilità dell'ordine a sé.

### 7. Riserva di proprietà

Nel caso di pagamento a rate, la merce è venduta sotto riserva di proprietà ex artt. 1523 ss. c.c.: il trasferimento di proprietà è subordinato al completo pagamento del prezzo alla scadenza convenuta. L'acquirente assume tutti i rischi inerenti il bene dal momento della consegna, da parte di Erowa, della merce al corriere, salvo ovviamente le autonome responsabilità del corriere. L'acquirente deve conservare i beni in modo che questi non possano essere confusi con beni della stessa natura provenienti da altri fornitori. L'acquirente si obbliga a non rivendere e a non danneggiare i beni fintanto che non gli sia stata trasferita la proprietà. In caso di inadempimento alle obbligazioni di cui al capoverso precedente, Erowa avrà diritto di chiedere ed ottenere immediatamente la restituzione dei beni ancora intatti intendendo risolto il contratto, con diritto di ritenzione di parte o di tutti gli importi già corrisposti quale ristoro dei danni subiti, che si quantificano nell'importo di cui all'art. 6 lettera a) delle presenti condizioni di vendita, salvo il diritto al maggior danno. In tutti i casi di inadempimento dell'acquirente alle condizioni contrattuali i beni dovranno essere restituiti ad Erowa, qualora questa intenda risolvere il contratto, a cura e spese dell'acquirente, salvo quanto previsto all'art. 6, ovvero salvo che Erowa non decida di sobbarcarsene il costo ed essere rifiuta altresì di tale voce di danno come quantificato nella citata clausola.

### 8. Consegna, installazione e collaudo

Le parti escludono che i termini di consegna indicati nell'ordine si possano considerare essenziali, a meno che ciò non sia espressamente pattuito per iscritto, con la specifica indicazione dei motivi dell'essenzialità. Nel caso in cui siano previsti termini essenziali, questi verranno conteggiati esclusivamente con riferimento ai giorni lavorativi di calendario. La Società è sollevata dai propri obblighi di consegna in tutti i casi fortuiti o in caso di forza maggiore come inondazioni, incendi, scioperi totali o parziali, chiusura aziendale, etc. Qualora sia Erowa ad installare il bene, l'acquirente dovrà compilare e sottoscrivere i verbali di installazione e di collaudo predisposti dalla società venditrice. L'installazione e il collaudo non sono compresi nel prezzo di listino dei beni e sono a carico dell'acquirente al prezzo di listino Erowa. In caso di mancata compilazione e sottoscrizione dei verbali di installazione e collaudo da parte dell'acquirente, i beni, per espressa dichiarazione delle parti, si intenderanno consegnati e conformi al contratto, installati correttamente e collaudati con esito positivo quando siano trascorse otto ore di lavoro dall'installazione, senza più possibilità di reclami e doglianze di alcun genere. L'acquirente si assume la responsabilità di quanto dichiarato e firmato dal sottoscrittore dei suddetti verbali, sia esso proprio dipendente e/o collaboratore e/o mandatario, il cui operato sin d'ora ratifica.

**9. Denuncia vizi**

I reclami relativi all'imballaggio, all'aspetto esteriore dei beni, alla quantità, al numero e/o alla corrispondenza dei beni a quelli ordinati dovranno essere effettuati per iscritto, a pena di decadenza, al vettore all'atto della consegna e per iscritto, sempre a pena di decadenza, anche immediatamente ad Erowa. La sottoscrizione senza riserve del documento di trasporto o del verbale di consegna inibisce ogni ulteriore contestazione e fa presumere iuris et de iure la conoscenza dei vizi al momento della conclusione del contratto. Si considerano in ogni caso accettati come privi dei vizi suddetti i beni ritirati dall'acquirente che questi abbia cominciato ad usare.

Non costituisce difetto ciò che è stato fornito in conformità alle istruzioni del cliente.

Pretesi vizi dei beni dovranno essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, all'atto dell'installazione e dell'avvio dei beni effettuata in contraddittorio tra Erowa e l'acquirente, all'interno degli appositi moduli predisposti da Erowa.

La sottoscrizione del verbale di collaudo inibisce ogni ulteriore contestazione e fa in ogni caso presumere la conoscenza iuris et de iure dell'eventuale vizio al momento della conclusione del contratto e/o dell'installazione. Non costituisce difetto ciò che è stato fornito in conformità alle istruzioni del cliente. Le denunce dei vizi occulti dei beni dovranno essere inoltrate ad Erowa per iscritto, entro il termine perentorio di otto giorni dalla scoperta. Eventuali errori della fatturazione dovranno essere contestati, entro il termine perentorio di tre giorni dal ricevimento della fattura. La denuncia di qualsivoglia vizio e l'inoltro di qualsivoglia doglianza deve essere fatta per iscritto, all'interno dei verbali di installazione e collaudo e per quanto eventualmente ivi non previsto, per iscritto ad Erowa.

Le parti concordano espressamente che non avranno alcuna validità né alcun rilievo giuridico eventuali doglianze inoltrate verbalmente. Qualora l'acquirente lamenti e provi un danno dipendente da vizi inerenti l'attività di Erowa, la responsabilità di questa e di conseguenza il risarcimento dei danni, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà mai eccedere il valore dei beni difettosi valutato alla data del manifestarsi del vizio.

**10. Garanzia**

I beni sono garantiti contro i difetti di materiale e di fabbricazione per la durata di dodici mesi, da contare dalla data di consegna.

La denuncia dei vizi dovrà essere fatta in conformità con quanto disposto nel precedente art. 9.

Gli interventi in garanzia non avranno l'effetto di prolungare la garanzia.

La garanzia copre il costo dei pezzi riconosciuti difettosi dal servizio tecnico di Erowa e le spese di mano d'opera corrispondenti. Restano escluse le spese di trasferta dei tecnici.

La garanzia non si estende alla riparazione/ristoro dei danni diretti e/o indiretti che potrebbero occorrere a persone e/o cose in relazione alla difettosità del materiale e dei beni, sulla base delle normative vigenti.

Sono escluse dalla garanzia tutte quelle parti dei beni che per loro natura ed impiego sono soggette a rapido logoramento, quali, a mero titolo esemplificativo, materiali di consumo, elettrodi e quant'altro.

La garanzia non è attiva e decade in ogni caso automaticamente, a titolo esemplificativo, per il naturale deterioramento dei beni, per la cattiva qualità dei materiali e per le seguenti cause ascrivibili all'acquirente:

- installazione e uso non corretti dei beni, secondo le prescrizioni tecniche;
- magazzino e/o comunque custodia inadeguati prima dell'installazione e/o messa in funzione;
- difetti di funzionamento provocati da influssi/prodotti chimici, elettrochimici, elettrici, ecc., non imputabili al venditore;
- manomissione anche involontaria dei beni; - omessa e/o cattiva e/o non corretta manutenzione dei beni;
- problematiche conseguenti e/o relazionate a non corrette e/o imprecise informazioni inoltrate ad Erowa al momento dell'ordine e steps successivi.

**11. Risoluzione**

Si applica quanto già previsto agli articoli precedenti nonché le disposizioni del codice civile laddove le presenti condizioni non dispongano alcunché. E' considerato inadempimento dell'acquirente anche il mancato ritiro dei beni compravenduti speditigli/consegnatigli. Anche in tal caso Erowa potrà ritenere risolto il contratto per fatto e colpa dell'acquirente con tutte le conseguenze di legge ed avrà, in tale ipotesi come in tutti gli altri casi di inadempimento dell'acquirente, conseguente diritto di trattenerne gli eventuali acconti versati dall'acquirente quale ristoro dei danni subiti, già determinati in punto quantum alla clausola 6 lettera a), salvo il maggior danno.

L'acquirente non potrà chiedere la risoluzione del contratto qualora il vizio e/o difetto del bene, che sia stato accertato in contraddittorio tra le parti, sia emendabile ovvero qualora il bene espliciti le proprie funzioni e finalità e/o sia possibile ripararlo e/o sostituirlo in tutto o in parte. Erowa avrà diritto di decidere se riparare e/o sostituire in tutto o in parte il bene i cui vizi e/o difetti siano stati accertati, prima di addivenire ad un'eventuale risoluzione contrattuale.

**12. Predisposizioni e Interfacce**

La predisposizione delle interfacce hardware e software dei macchinari sui quali sono finalizzate le applicazioni dei prodotti venduti non sono onere di Erowa, che non avrà in merito ad esse mai alcuna responsabilità.

Le predisposizioni indispensabili per l'allacciamento e la comunicazione fra l'automazione e la macchina sono indicate in maniera precisa e dettagliata nella documentazione e nelle specifiche tecniche fornite da Erowa all'acquirente sono sempre a carico di questi e del costruttore della macchina, salvo diversi accordi scritti. Erowa è sollevata da qualsiasi problema causato dalla mancanza, incompletezza e/o incompatibilità di tali predisposizioni.

**13. Legge applicabile e foro competente**

La legge applicabile ai contratti di vendita ed alle presenti condizioni generali è quella italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla risoluzione e quant'altro dei contratti di vendita e delle presenti condizioni generali, salvo che rientri tra quelle per le quali la legge prevede espressamente l'inderogabilità della competenza per territorio, sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

**14. Disposizioni finali**

Le presenti condizioni generali possono essere sottoscritte, da chi ne ha i poteri, con firma digitale.

Letto, timbrato, sottoscritto e confermato su ogni singolo foglio in.....il.....

**Erowa Tecnologie S.r.l**  
**il Legale rappresentante**

**L'acquirente**  
**il Legale rappresentante**

Ai sensi degli artt. 1341, 1342 c.c. si approvano espressamente le seguenti clausole: Dichiaro di approvare espressamente le clausole: 2 (applicazione ed opponibilità delle condizioni generali di vendita), 4 (recesso), 5 (modifiche all'ordine), 6 (prezzo di vendita e pagamento), 7 (riserva di proprietà), 8 (consegna, installazione e collaudo), 9 (denuncia vizi), 10 (garanzia), 11 (risoluzione) e 13 (legge applicabile e foro competente).

Letto, timbrato, sottoscritto e confermato su ogni singolo foglio in.....il.....

**Erowa Tecnologie S.r.l**  
**il Legale rappresentante**

**L'acquirente**  
**il Legale rappresentante**